

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service

สำหรับประชาชน



เทศบาลตำบลธาตุพนม
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ
(General Government e-Service Center)



สะดวก รวดเร็ว กับ e-Service ภาครัฐ



เข้าถึงง่าย
ผ่านช่องทางออนไลน์



รวดเร็ว
ประหยัดเวลา



เชื่อถือได้
ปลอดภัย มั่นใจ



บริการด้วยใจ
โปร่งใส เชื่อถือได้

ช่องทางและแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชน**
กรอกแบบฟอร์มคำร้อง
ยื่นคำร้องออนไลน์
หรือติดต่อศูนย์บริการ
- เจ้าหน้าที่**
ตรวจสอบคำร้อง
จัดทำหรือบันทึกหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่**
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่**
แจ้งผลการดำเนินการ
ให้ประชาชนทราบ



บริการออนไลน์ (E-Service)
คำร้องทั่วไป



ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชน**
ยื่นคำร้องออนไลน์
* โปรดกรอกข้อมูล
ให้ครบถ้วน
- เจ้าหน้าที่**
ตรวจสอบคำร้อง
ส่งคำร้องไปยัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่**
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่**
รายงานผลการดำเนินการ
ให้ประชาชนทราบ
ตามช่องทางที่กำหนด

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ



ทำรายการได้ทุกที่
ตลอด 24 ชั่วโมง



ลดระยะเวลา
ขั้นตอนการทำงาน



ติดตามสถานะ
ได้ตลอดเวลา



ข้อมูลปลอดภัย
เป็นไปตามมาตรฐาน



บริการด้วยใจ
โปร่งใส ตรวจสอบได้

จัดทำขึ้นโดย

เทศบาลตำบลธาตุพนม
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

สะดวก รวดเร็ว กับ e-Service ภาครัฐ

e-Service Portal

เข้าสู่ระบบ e-Service รัฐบาลไทย
ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (General Government e-Service Center)

ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชน**
กรอกแบบฟอร์มคำร้อง
ยื่นคำร้องออนไลน์
*กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- เจ้าหน้าที่**
ตรวจสอบคำร้อง
จัดทำหรือไปยังหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่**
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่**
แจ้งผลการดำเนินการ
ให้ประชาชนทราบ

คุณสมบัติ: ปลอดภัย, ปลอดภัย, ประหยัดเวลา, ใช้งานง่าย, บริการด้วยใจ

บริการออนไลน์ (E-Service) = คำร้องทั่วไป =

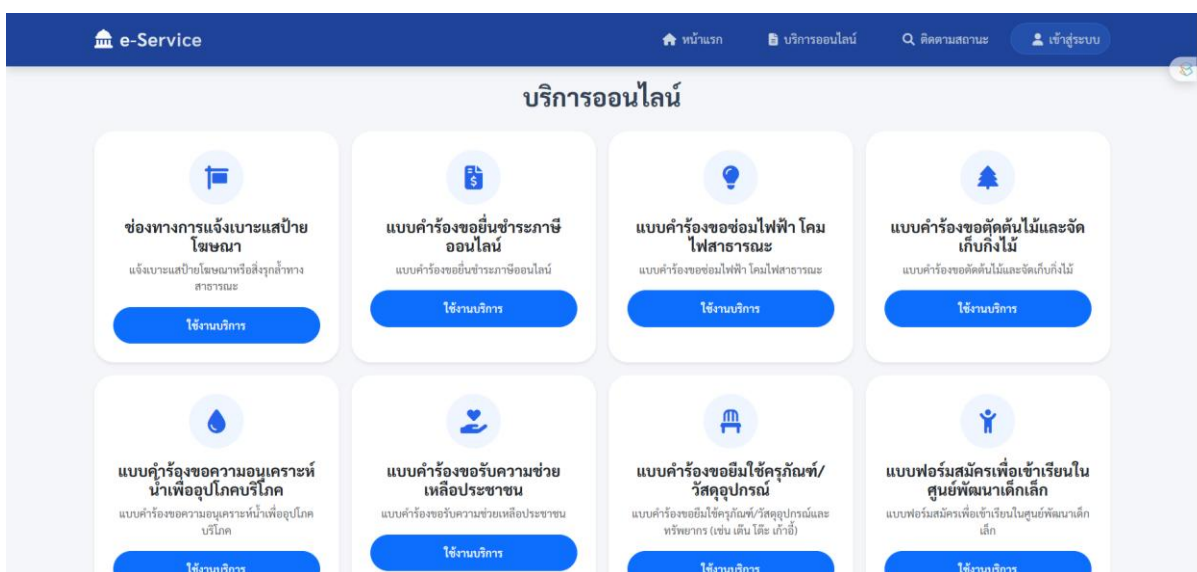
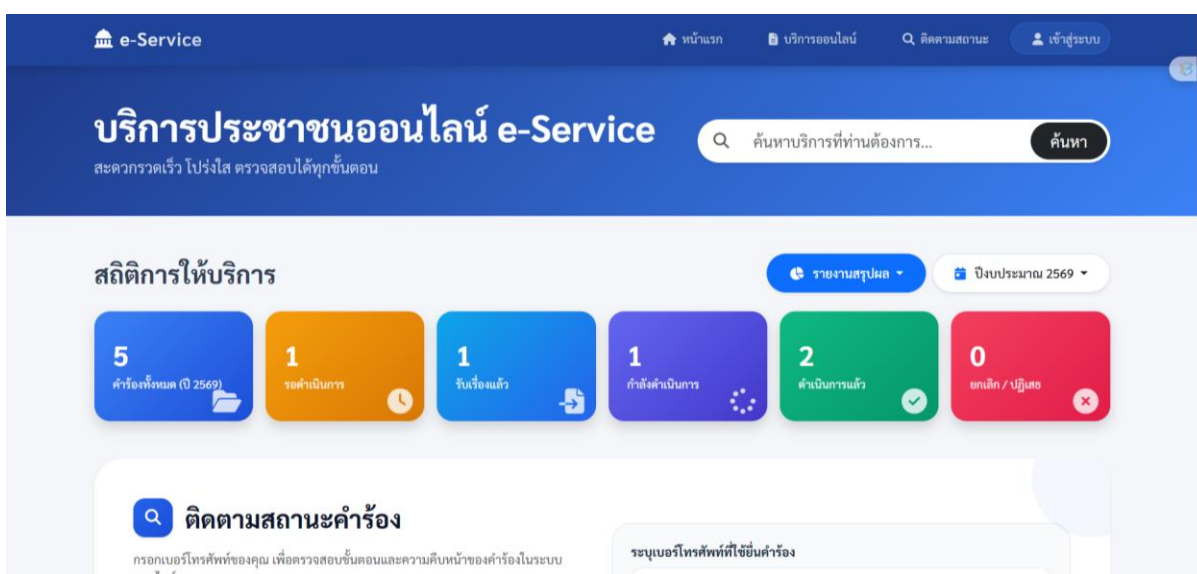
ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชน**
ยื่นคำร้องออนไลน์
* โปรดกรอกข้อมูล
ให้ครบถ้วน
- เจ้าหน้าที่**
ตรวจสอบคำร้อง
ส่งคำร้องไปยัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่**
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่**
รายงานผลการดำเนินการ
ให้ประชาชนทราบ
ตามช่องทางที่กำหนด

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 1: การเข้าสู่หน้าบริการ

ที่หน้าหลักของระบบ ให้ท่านเลือกประเภทบริการที่ต้องการยื่นคำร้อง



คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 2: การกรอกข้อมูลและแนบหลักฐาน

กรอกชื่อ-นามสกุล และเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

กรอกรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการแจ้งให้ครบถ้วน

The screenshot shows the 'e-Service' portal with a navigation bar at the top. The main heading is 'บริการประชาชนออนไลน์ e-Service' with a subtext 'สะดวกรวดเร็ว ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน'. Below this is a search bar with the placeholder 'ค้นหาบริการที่ท่านต้องการ...' and a 'ค้นหา' button. The main content area is titled 'ช่องทางการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา' with a subtitle 'แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะ'. The form contains three fields: 'ชื่อ-นามสกุล *' with a placeholder 'ระบุชื่อและนามสกุล', 'เบอร์โทรศัพท์ *' with a placeholder '08XXXXXXX' and a dropdown arrow, and 'ที่อยู่ปัจจุบัน *' with a placeholder 'ระบุบ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล...'. A 'ส่ง' button is at the bottom right of the form.

The screenshot shows the 'e-Service' portal with a navigation bar at the top. The main heading is 'บริการประชาชนออนไลน์ e-Service' with a subtext 'สะดวกรวดเร็ว ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน'. Below this is a search bar with the placeholder 'ค้นหาบริการที่ท่านต้องการ...' and a 'ค้นหา' button. The main content area is titled 'ช่องทางการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา' with a subtitle 'แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะ'. The form contains two file upload sections: 'แนบสำเนาบัตรประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 2 MB)' with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text, and 'แนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)' with a 'Choose Files' button and 'No file chosen' text. Below these is a note: 'รองรับไฟล์: JPG, PNG, PDF (จำกัดขนาดไม่เกิน 2MB ต่อไฟล์)'. A large blue button labeled 'ส่งคำร้องออนไลน์' is at the bottom. The footer contains copyright information: '© 2569 ระบบ e-Service System. จัดทำโดยสำนักงานมีเดียเซ็น ลงนามลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย' and a privacy policy link: 'นโยบายความเป็นส่วนตัว | เงื่อนไขการใช้งาน'. A disclaimer at the bottom states: 'ระบบ e-Service ของเราดำเนินการภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ท่านมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข หรือขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด'.

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 3: การยอมรับเงื่อนไขและส่งข้อมูล

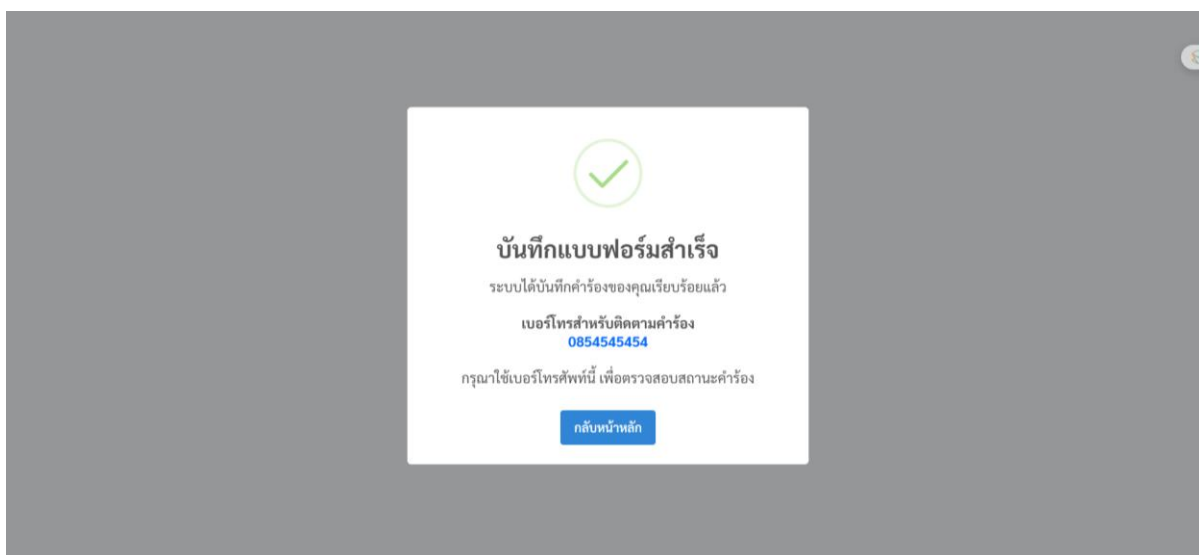
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และกดปุ่ม "ส่งข้อมูล"

The screenshot shows a web browser window displaying the 'e-Service System' interface. The URL is 'mungmeedesign.com/eservice1/form.php?id=24'. The page has a blue header with the 'e-Service' logo and navigation links: 'หน้าแรก', 'บริการออนไลน์', 'ติดตามสถานะ', and 'เข้าสู่ระบบ'. The main content area contains two file upload sections. The first section is for a 'แบบสำเนาบัตรประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 2 MB)' with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text. The second section is for 'แนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)' with a 'Choose Files' button and 'No file chosen' text. Below these sections, there is a note: 'รองรับไฟล์: JPG, PNG, PDF (จำกัดขนาดไม่เกิน 2MB ต่อไฟล์)'. A large blue button labeled 'ส่งคำร้องออนไลน์' is positioned below the form. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '© 2569 ระบบ e-Service System. จัดทำโดยร้านมีมิทีแซ่ ลจวนธิชิตย์พามกฎหมาย', a privacy policy link: 'นโยบายความเป็นส่วนตัว', and a terms of use link: 'เงื่อนไขการใช้งาน'. A disclaimer box states: 'ระบบ e-Service ของรพด้าเน้นการภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ห้ามมิสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข หรือขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:50 on 14/5/2569.

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 4: การรับรหัสติดตามสถานะ

เมื่อส่งสำเร็จ ระบบจะแสดงเครื่องหมายถูกสีเขียว พร้อม "แนะนำการตรวจสอบคำร้อง"



คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 5: การติดตามผล

ท่านสามารถใช้ เบอร์โทรศัพท์ ของท่าน เข้าสู่เมนูติดตามสถานะ เพื่อดูความคืบหน้าจากเจ้าหน้าที่

