



เทศบาลตำบลธาตุพนม

อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

คู่มือการใช้ระบบ E-service

สำหรับเจ้าหน้าที่



ใช้งานง่าย

เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา



ปลอดภัย

เชื่อถือได้ตามมาตรฐาน



รวดเร็ว

ลดขั้นตอนการทำงาน



โปร่งใส

ตรวจสอบได้



จัดทำขึ้นโดย

เทศบาลตำบลธาตุพนม

อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม



042-199-688



www.thatphanom.go.th



เทศบาลตำบลธาตุพนม

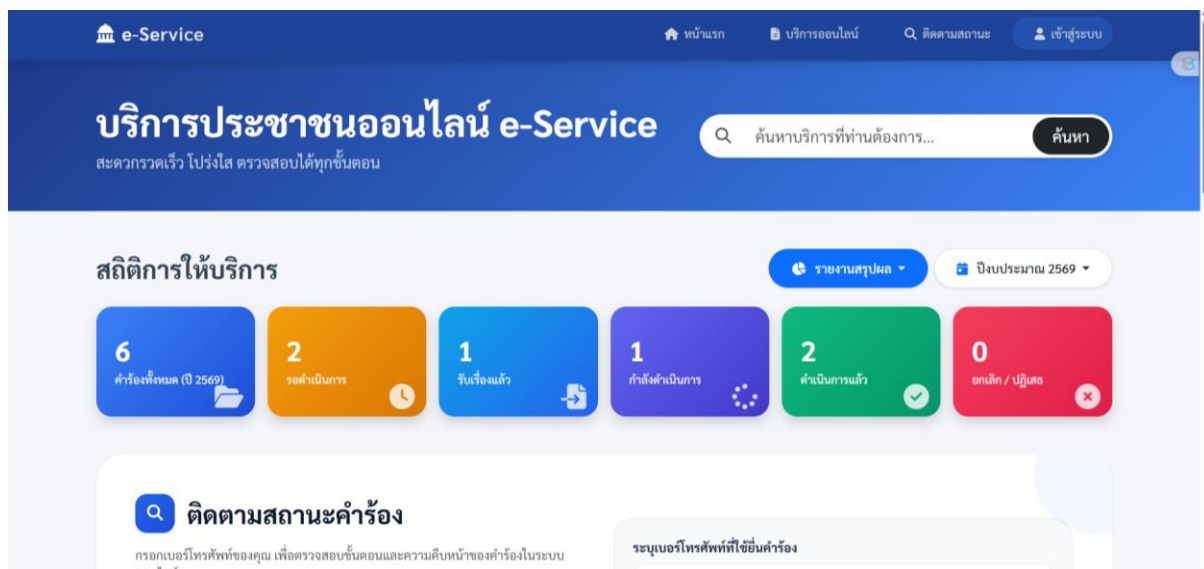


saranban@thatphanom.go.th

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่

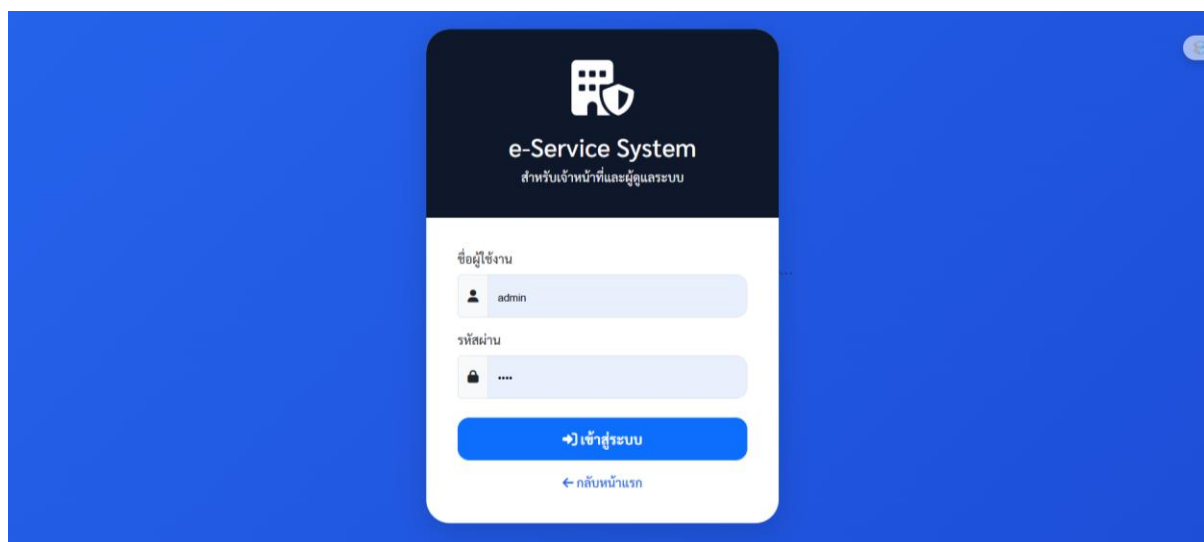
1. การเข้าสู่ระบบจัดการ (Login)

เข้าไปที่หน้าจัดการระบบ (Dashboard) โดยกดที่เมนูด้านบนขวา เข้าสู่ระบบ



กรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)

ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าหลัก (Dashboard) ซึ่งแสดงภาพรวมของคำร้องทั้งหมด



คู่มือการใช้งานระบบ e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่

2. การบริหารจัดการสถานะคำร้อง (Task Management)

หัวใจหลักของการทำงานคือการอัปเดตสถานะ เพื่อให้ระบบเปลี่ยนข้อมูลในหน้า "ติดตามสถานะ" ของประชาชนโดยอัตโนมัติ

The screenshot shows the 'e-Service Admin' dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'จัดการคำร้อง', 'หน้าเว็บไซต์', and 'Logout'. The main section is titled 'Dashboard' and 'ระบบบริหารจัดการ e-Service'. It features six colored cards representing different task metrics: 'ปิดประมาณ 2569' (7 cases), 'ใหม่' (2 new cases), 'ตรวจสอบแล้ว' (1 case checked), 'สถานะ' (1 case pending), 'สำเร็จ' (3 cases completed), and 'ยกเลิก' (0 cases cancelled). Below these is a section titled 'คำร้องล่าสุด' (Latest Requests) with a table of pending tasks.

เลขคำร้อง	ชื่อผู้แจ้ง	สถานะ	วันที่แจ้ง	จัดการ
REQ20260514135120199	นายสมหวัง สมสกุล 0854545454	รอดำเนินการ	14 พ.ค. 2569	ดู
REQ20260513230333734	มธุกร ศรีชาหลวง 0910501597	รอดำเนินการ	13 พ.ค. 2569	ดู

เลือกคำร้อง: กดที่ปุ่มจัดการคำร้อง หรือ คลิกที่รายการคำร้อง "ใหม่" หรือ "รอดำเนินการ"

ตรวจสอบข้อมูล: ตรวจสอบรายละเอียด เนื้อหาเรื่อง และภาพถ่ายหลักฐาน (บัตรประชาชน/ภาพประกอบ)

The screenshot shows the 'จัดการคำร้อง' (Manage Request) page. It has a title 'จัดการคำร้อง' and a subtitle 'แสดงรายการคำร้องทั้งหมดในระบบ (หน้า 1 จาก 1)'. There's a 'ย้อนกลับ' (Back) button. The main content is a table with columns: 'เลขคำร้อง', 'ชื่อผู้แจ้ง', 'ประเภทบริการ', 'สถานะ', 'วันที่แจ้ง', and 'เครื่องมือ'. The table lists several requests with their details and status.

เลขคำร้อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทบริการ	สถานะ	วันที่แจ้ง	เครื่องมือ
#REQ20260514135120199	นายสมหวัง สมสกุล 0854545454	ช่องทางทางแจ้งเบาะแสป้าโฆษณา	รอดำเนินการ	14 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ
#REQ20260513230333734	มธุกร ศรีชาหลวง 0910501597	ช่องทางทางแจ้งเบาะแสป้าโฆษณา	รอดำเนินการ	13 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ
#REQ20260513230805588	มธุกร ศรีชาหลวง 0910501597	แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	สำเร็จ	13 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ
#REQ20260513225801328	มธุกร ศรีชาหลวง 0910501597	แบบคำร้องขอติดตั้งถังน้ำและจัดเก็บถังน้ำ	สำเร็จ	13 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ
#REQ20260513212214781	เด่นชัย สมปอง 0854545431	ร้องเรียนพนักงาน	สำเร็จ	13 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ
#REQ20260513210506529	เด่นชัย สมปอง 0854545431	ร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่องแล้ว	13 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ
#REQ20260513210304102	เด่นชัย สมปอง 0854545431	ร้องเรียน ร้องทุกข์	กำลังดำเนินการ	13 พ.ค. 2569	ดูเรื่อง, ลบ

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่

การเปลี่ยนสถานะ: เลือกสถานะใหม่ตามขั้นตอนการทำงานจริง:

รับเรื่องแล้ว: เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นว่าครบถ้วน

กำลังดำเนินการ: เมื่อเรื่องถูกส่งต่อไปยังกอง/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง หรืออยู่ระหว่างลงพื้นที่

สำเร็จ: เมื่อดำเนินการแก้ไขหรือตอบคำถามเรียบร้อยแล้ว

ปฏิเสธ: กรณีข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

การตอบกลับ: พิมพ์รายละเอียดการดำเนินการในช่อง "หมายเหตุ/ข้อความตอบกลับ" เพื่อให้ประชาชนทราบรายละเอียดความคืบหน้า

รายละเอียดคำร้องออนไลน์

รายการคำร้อง / จัดการคำร้อง

ข้อมูลพื้นฐาน

เลขคำร้อง	REQ20260514135120199
ประเภทบริการ	ช่องทางการแจ้งเบาะแสปัญหา
ผู้แจ้ง / เบอร์โทร	นายสมหวัง สมสกุล ☎ 0854545454
สถานะปัจจุบัน	รอดำเนินการ

ข้อมูลในแบบฟอร์ม

หัวข้อ	ข้อมูล
ชื่อ-นามสกุล	นายสมหวัง สมสกุล
เบอร์โทรศัพท์	0854545454
ที่อยู่ปัจจุบัน	42 หมู่ที่ 5 ตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย
วันที่ยื่น	14 พฤษภาคม 2569

อัปเดตสถานะ

รอดำเนินการ (Pending)

บันทึกสถานะ

ตอบกลับประชาชน

ข้อความตอบกลับ

พิมพ์ข้อความที่นี่...

Please fill out this field.

ไฟล์แนบ (ถ้ามี)

Choose File No file chosen

ชื่อ-นามสกุล	นายสมหวัง สมสกุล
เบอร์โทรศัพท์	0854545454
ที่อยู่ปัจจุบัน	42 หมู่ที่ 5 ตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย
วันที่ยื่น	14 พฤษภาคม 2569
เลขบัตรประชาชน	111111111111
บริเวณหรือพื้นที่ที่มีปัญหา หรือสิ่งอื่นใดที่ รบกวนทางสาธารณะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	-
รายละเอียดอื่นๆ	-
แนบสำเนาบัตรประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ ไม่เกิน 2 MB)	

ประวัติการตอบกลับ

ยังไม่มีประวัติการส่งข้อความตอบกลับ

ไฟล์แนบ (ถ้ามี)

Choose File No file chosen

จำกัดขนาดไฟล์ไม่เกิน 2 MB

ส่งข้อความ

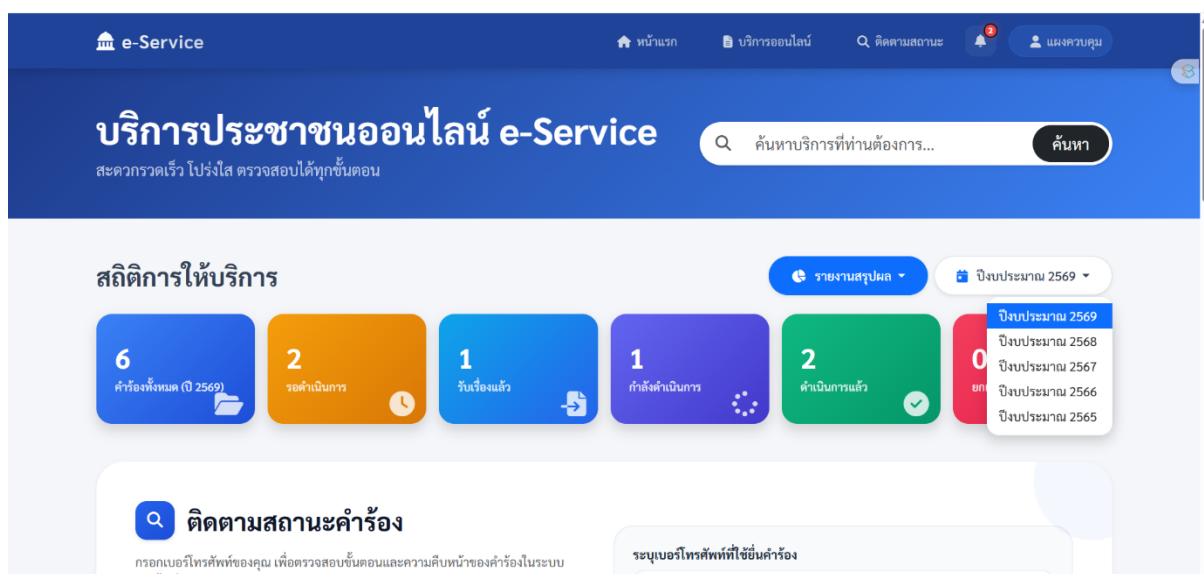
คู่มือการใช้งานระบบ e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่

3. การดูสถิติและตัวชี้วัด (Dashboard & Statistics)

การดูสถิติแยกตามสถานะ: หน้า Dashboard จะสรุปจำนวนคำร้องทั้งหมดแยกตามสีของสถานะ ทำให้ทราบปริมาณงานที่ค้างอยู่ได้ทันที

การเลือกดูตามปีงบประมาณ: คลิกที่ปุ่ม "ปีงบประมาณ" ตรงมุมขวาบนของส่วนสถิติ

เลือกปีที่ต้องการดู ระบบจะคำนวณข้อมูลใหม่โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 กันยายน ของปีที่เลือกให้อัตโนมัติ



[illegible]

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่

5. ข้อเสนอแนะสำหรับแอดมิน (Best Practices)

ความเร็ว: ควรเปลี่ยนสถานะเป็น "รับเรื่องแล้ว" ภายใน 24 ชม. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

โปร่งใส: ในช่องตอบกลับ ควรระบุชื่อผู้รับผิดชอบฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประชาชนอุ่นใจ

ปลอดภัย: ไม่ควรให้รหัสผ่าน Admin กับผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง

และควรออกจากระบบ (Logout) ทุกครั้งหลังใช้งาน

